



Manual configuración Router TP-Link AC1200 Dual Band Modelo EC220-G5

Elaborado por: Edwar Barrera.

Departamento: Contact Center.

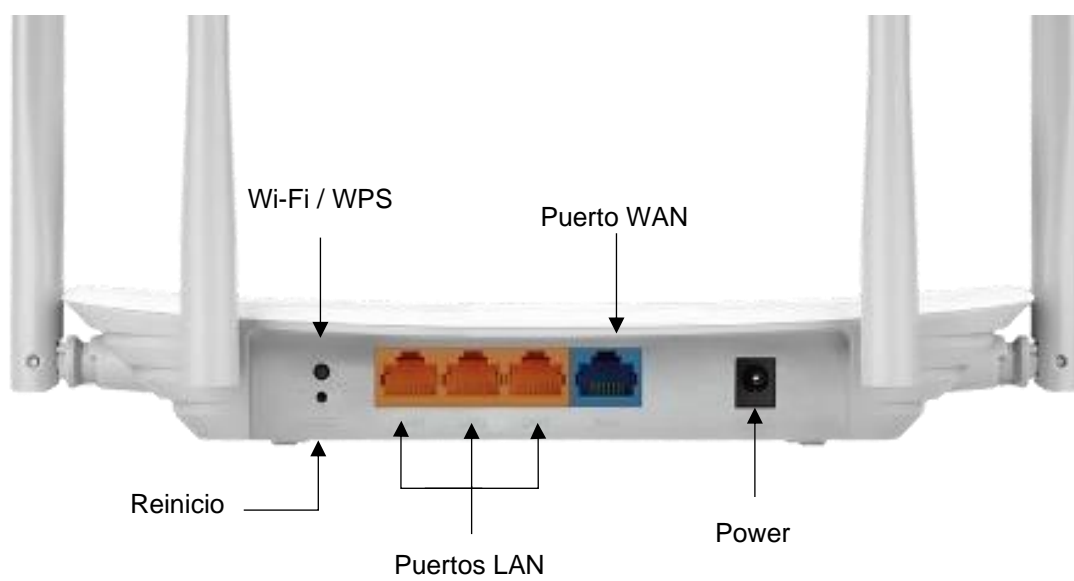
Índice.

	Pág.
Configuración inicial.	4
Entrada Sistema (luego de realizar configuración inicial)	12
Cambio nombre de red, contraseña y ocultar nombre de red.	14
Lista Blanca (Whitelist) y Lista Negras Filtrado MAC.	16
Enrutamiento de puertos.	20

Router TP-Link AC1200 Dual Band Modelo EC220-G5



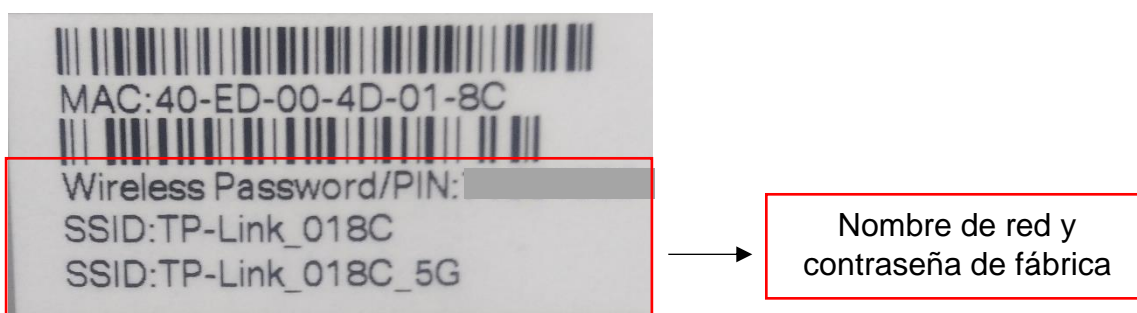
Puertos



Recomendación: tener a la mano un dispositivo (para mayor comodidad un computador) para poder realizar las diferentes configuraciones, de igual manera verificar el segmento de red de cada dispositivo, que el dispositivo Router y ONU trabajen en segmentos diferentes para evitar interferencia entre ellos.

1) Configuración inicial.

1. Si se desea en el caso de realizarse la configuración por Wi-Fi verificar contraseña que el dispositivo trae por defecto de fábrica, la cual se encuentra indicada en la parte de abajo del mismo.



2. Ingresamos la dirección IP 192.168.0.1 o <http://tplinkwifi.net> en la barra de direcciones del navegador, realizamos la búsqueda y debe mostrarnos el siguiente apartado.

Create an administrator password

For security purposes, create a local password for login before starting the quick setup.

New Password:

Confirm Password:

Let's Get Started

3. Ingresamos en la casilla **New Password** y **Confirm Password** la contraseña **Admin123** y hacemos clic **Let's Get Started**.

Create an administrator password

For security purposes, create a local password for login before starting the quick setup.

New Password:
Admin123

Confirm Password:
Admin123

Let's Get Started

4. Luego en el siguiente apartado realizamos el cambio de idioma y cambio de zona horaria (**UTC-04:00 Caracas**) y hacemos clic en siguiente.

Cambio de idioma → A Español ↔ Modo de cambio ⏏ Salta

Seleccione su zona horaria

Zona Horaria: (UTC-04:00) Caracas

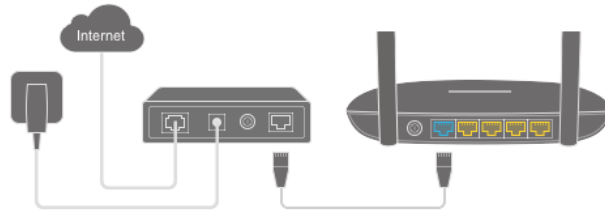
SIGUIENTE

5. En el siguiente apartado se verifica que el Router esté conectado correctamente al dispositivo ONU de la empresa, siguiendo el diagrama que ofrece la empresa TP-Link.

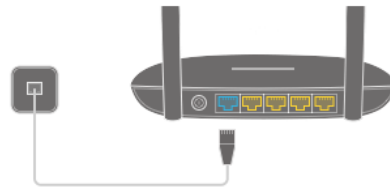


Puerto de Internet desconectado

Asegúrese de que el cable esté bien conectado al puerto de Internet (puerto WAN).



o



PROCESAR DE NUEVO

[Saltar](#)

6. Seguidamente hacer clic en procesar nuevamente, si está conectado correctamente lo enviara al siguiente apartado.



Seleccione el tipo de conexión

Seleccione su tipo de conexión a internet. Si no está seguro, intente la detección automática o póngase en contacto con su ISP (proveedor de servicios de Internet) para obtener ayuda.

DETECCIÓN AUTOMÁTICA

IP dinámica

Seleccione este tipo si su ISP no proporciona ninguna información para la conexión a Internet.

IP estática

PPPoE

L2TP

PPTP

ATRÁS

SIGUIENTE

7. Posteriormente se selecciona el tipo de conexión, para la cual seleccionar **IP dinámica** y hacer clic en siguiente.



Seleccione el tipo de conexión

Seleccione su tipo de conexión a internet. Si no está seguro, intente la detección automática o póngase en contacto con su ISP (proveedor de servicios de Internet) para obtener ayuda.

DETECCIÓN AUTOMÁTICA

IP dinámica

Selecciona

Seleccione este tipo si su ISP no proporciona ninguna información para la conexión a Internet.

IP estática

PPPoE

L2TP

PPTP

ATRÁS

SIGUIENTE

clic

8. En la siguiente ventana no se realiza ningún cambio, hacer clic en siguiente.



IP dinámica

Configure la dirección MAC de su router. Use la dirección predeterminada a menos que su ISP permita el acceso a Internet solo desde una dirección MAC específica.

Dirección MAC del router:

[▶ Configuraciones especiales de ISP \(IPTV / VLAN\)](#)

ATRÁS

SIGUIENTE

9. A continuación se personaliza la conexión inalámbrica.



Personalice la configuración inalámbrica

Personalice el nombre y la contraseña de su red inalámbrica.

Band Steering: Habilitar [?](#)

Cuando está habilitada, las redes de 2.4GHz y 5GHz comparten el mismo nombre de red y contraseña (solo se mostrará un SSID), y tu dispositivo inalámbrico cambiará automáticamente la conexión a la banda de Wi-Fi que proporciona la velocidad más rápida.

2.4GHz: Habilitar

Nombre de red (SSID):

Ocultar SSID

Contraseña:

5GHz: Habilitar

Nombre de red (SSID):

Ocultar SSID

Contraseña:

ATRÁS

SIGUIENTE

10. Primeramente, habilitamos la opción de **Band Steering**, cuando está opción está habilitada, las redes de 2.4GHz y 5GHz comparten el mismo nombre de red y contraseña (solo se mostrará un SSID).



Personalice la configuración inalámbrica

Personalice el nombre y la contraseña de su red inalámbrica.

Band Steering: Habilitar ?

Habilitar

Cuando está habilitada, las redes de 2.4GHz y 5GHz comparten el mismo nombre de red y contraseña (solo se mostrará un SSID), y tu dispositivo inalámbrico cambiará automáticamente la conexión a la banda de Wi-Fi que proporciona la velocidad más rápida.

Radio Inalámbrico: Habilitar

Nombre de red (SSID): TP-Link_018C

Ocultar SSID

Contraseña: 12345678

ATRÁS

SIGUIENTE

11. Consultar al cliente nombre de red y contraseña que desea utilizar (recomendado siempre crea contraseñas que tengan al menos 15 caracteres y combinen letras, números y símbolos).
12. Consultar de igual manera si desea ocultar la red, en el caso de que así lo desee, se habilita la opción **Ocultar SSID**.



Personalice la configuración inalámbrica

Personalice el nombre y la contraseña de su red inalámbrica.

Band Steering: Habilitar ?

Cuando está habilitada, las redes de 2.4GHz y 5GHz comparten el mismo nombre de red y contraseña (solo se mostrará un SSID), y tu dispositivo inalámbrico cambiará automáticamente la conexión a la banda de Wi-Fi que proporciona la velocidad más rápida.

Radio Inalámbrico: Habilitar

Nombre de red (SSID): TP-Link_018C

Ocultar SSID

Habilitar ocultar red

Contraseña: 12345678

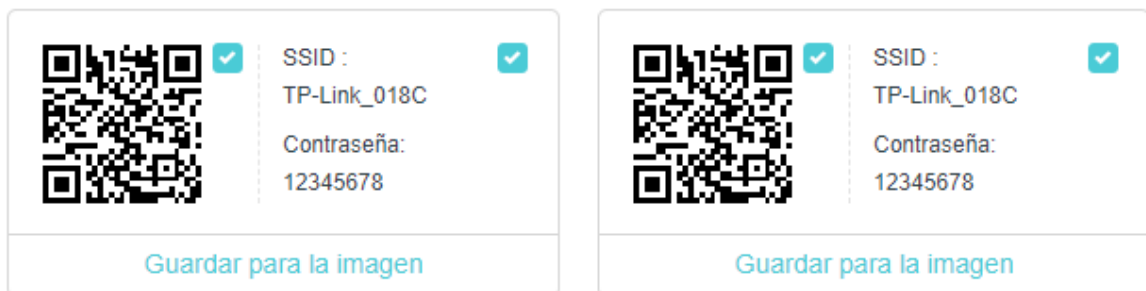
ATRÁS

SIGUIENTE

13. Luego de realizar personalizar la conexión inalámbrica, hacer clic en siguiente.
14. En el siguiente apartado podemos ingresar a nuestra red Wi-Fi a través del código QR si lo deseas.

Guardar el código QR e imprimirlo, entonces su familia y amigos pueden escanear este código QR para conectarse a su Wi-Fi fácilmente.

Sugerencia: los dispositivos Apple con iOS 11 y superiores pueden utilizar Camera para escanear.



15. Hacer clic en saltar, para dirigirnos al menú de inicio del Router.

Obtener Servicio en la Nube TP-Link

Inicie sesión para vincular el enrutador a su ID de TP-Link. Puede conectarse al servidor en la nube TP-Link para administración y recibir notificaciones sobre las últimas actualizaciones de firmware y más.

TP-Link ID (correo electrónico):

Contraseña:

Acceder

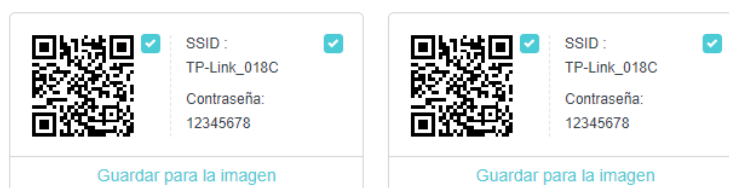
Regístrate ¿Ha olvidado la contraseña?

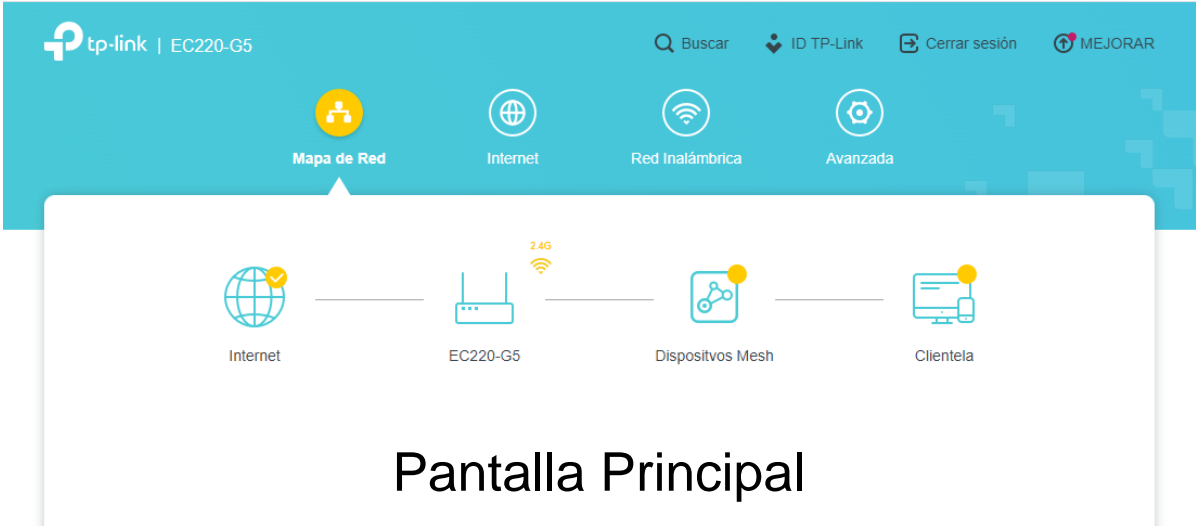
Saltar

Saltar hacer clic

Guardar el código QR e imprimirlo, entonces su familia y amigos pueden escanear este código QR para conectarse a su Wi-Fi fácilmente.

Sugerencia: los dispositivos Apple con iOS 11 y superiores pueden utilizar Camera para escanear.





2) Entrada Sistema (luego de realizar configuración inicial).

1. Ingresamos la dirección IP 192.168.0.1 o <http://tplinkwifi.net> en la barra de direcciones del navegador, realizamos la búsqueda y debe mostrarnos el siguiente apartado.



Iniciar sesión con contraseña local

Contraseña local:

INICIAR SESIÓN

[¿Contraseña olvidada?](#)

[⇌ ID TP-Link](#)

2. Indicamos la contraseña de la configuración inicial **Admin123** y hacer clic en iniciar sesión.



Iniciar sesión con contraseña local

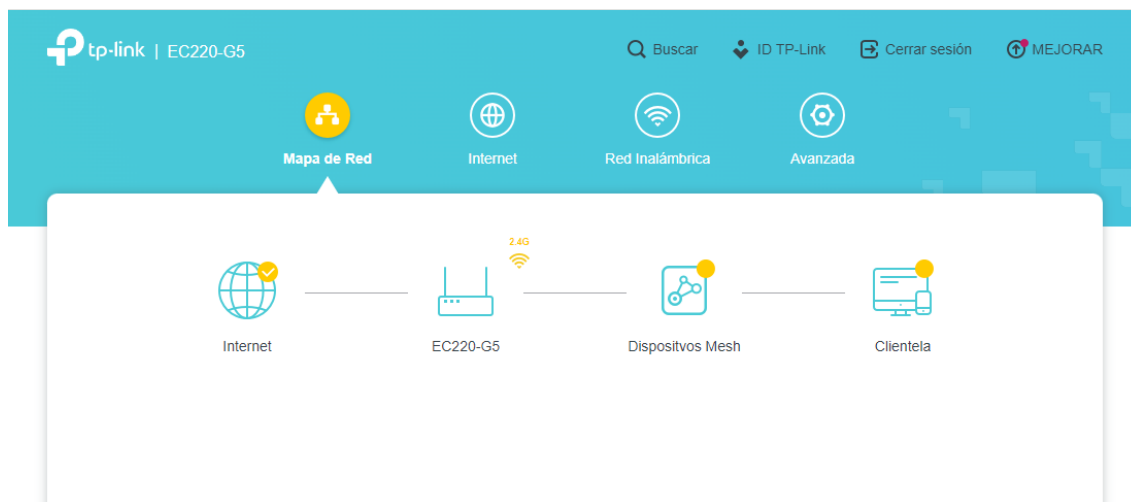
Contraseña local:

INICIAR SESIÓN

[¿Contraseña olvidada?](#)

[⇌ ID TP-Link](#)

3. Al realizar estos pasos debemos ya estar en el entorno gráfico del Router.



3) Cambio nombre de red, contraseña y ocultar nombre de red.

1. Ingresamos a **Avanzada > Red Inalámbrica > Configuración Inalámbrica**.

The screenshot shows the 'Configuración inalámbrica' (Wireless Configuration) page. The top navigation bar includes 'Mapa de Red', 'Internet', 'Red Inalámbrica', and 'Avanzada' (highlighted with a '1'). The left sidebar shows 'Red Inalámbrica' (highlighted with a '2') and 'Configuración inalámbrica' (highlighted with a '3'). The main content area is titled 'Configuración inalámbrica' and includes the following settings:

- Band Steering:** Habilitar [?](#)
Cuando está habilitada, las redes de 2.4GHz y 5GHz comparten el mismo nombre de red y contraseña (solo se mostrará un SSID), y tu dispositivo inalámbrico cambiará automáticamente la conexión a la banda de Wi-Fi que proporciona la velocidad más rápida.
- Radio Inalámbrico:** Habilitar [Compartir red](#)
- Nombre de red (SSID):** TP-Link_018C Ocultar SSID
- Seguridad:** WPA/WPA2-Personal
- Versión:** WPA2-PSK
- Encriptación:** AES
- Contraseña:** 12345678
- Potencia de Transmisión:** Alto

At the bottom right, there are links for 'APOYO' and 'VOLVER'.

2. Nos ubicamos en la casilla correspondiente a **Nombre de red (SSID)**, indicamos el nuevo nombre para la red.

Nombre de red (SSID): NUEVO_NOMBRE_DE_RED

3. Para el cambio de contraseña nos ubicamos en la opción **Seguridad** para seleccionar el protocolo de seguridad inalámbrica. indicamos el protocolo **WPA2/WPA3-Personal**.

Seguridad: WPA2/WPA3-Personal

4. Luego ubicamos la casilla **Contraseña**, indicamos la nueva contraseña, recomendado siempre crea contraseñas que tengan al menos 15 caracteres y combinen letras, números y símbolos.

Contraseña:

5. Seguidamente habilitamos el botón **Ocultar SSID**, si se desea ocultar la red, en el caso contrario no se habilita.

Ocultar SSID

Configuración inalámbrica

Personaliza la configuración inalámbrica según lo necesites.

Band Steering: Habilitar [?](#)

Quando está habilitada, las redes de 2.4GHz y 5GHz comparten el mismo nombre de red y contraseña (SSID), y tu dispositivo inalámbrico puede elegir la conexión a la banda de Wi-Fi que proporciona la velocidad más rápida.

Radio Inalámbrico: Habilitar [Compartir red](#)

Nombre de red (SSID): Ocultar SSID

Seguridad: [Protocolo](#)

Versión:

Contraseña: [Contraseña](#)

Potencia de Transmisión:

[Nombre de Red](#)

[Ocultar Nombre de Red](#)

4) Lista Blanca (Whitelist) y Lista Negras Filtrado MAC.

1. Ingresamos a **Avanzada > Seguridad > Control de Acceso.**

The screenshot shows the TP-Link web interface. At the top, there are four navigation icons: 'Mapa de Red', 'Internet', 'Red Inalámbrica', and 'Avanzada'. The 'Avanzada' icon is highlighted with a yellow circle and a red '1'. On the left sidebar, 'Seguridad' is highlighted with a yellow background and a red '2', and 'Control de Acceso' is selected with a blue dot and a red '3'. The main content area shows the 'Control de Acceso' settings, with a toggle switch for 'Control de Acceso' currently turned off.

2. Habilitamos la opción Control de Acceso.

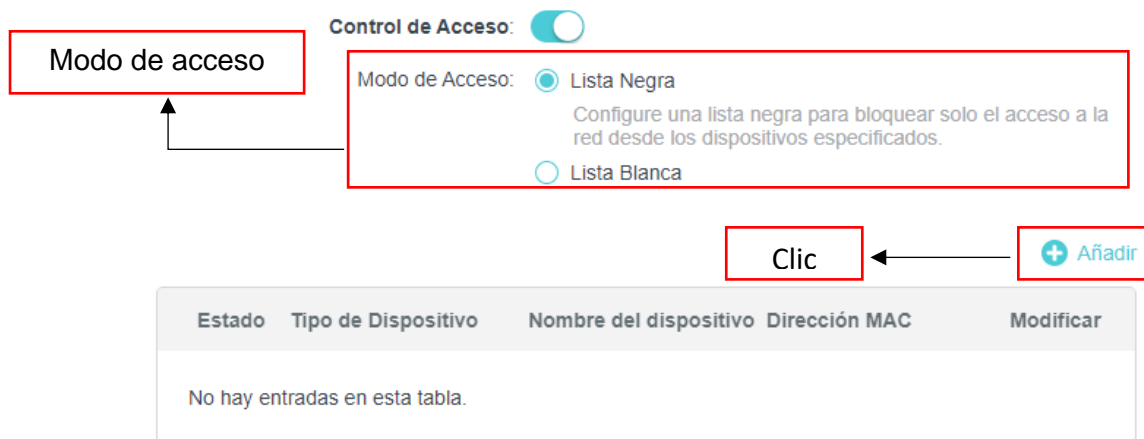
The screenshot shows the 'Control de Acceso' settings page. The 'Control de Acceso' toggle is now turned on. Below it, the 'Modo de Acceso' is set to 'Lista Negra' (selected with a blue radio button). A description for 'Lista Negra' reads: 'Configure una lista negra para bloquear solo el acceso a la red desde los dispositivos especificados.' The 'Lista Blanca' option is unselected. There is a '+ Añadir' button in the top right corner. Below the settings is a table with the following headers: 'Estado', 'Tipo de Dispositivo', 'Nombre del dispositivo', 'Dirección MAC', and 'Modificar'. The table is currently empty, with the text 'No hay entradas en esta tabla.' displayed below it.

Estado	Tipo de Dispositivo	Nombre del dispositivo	Dirección MAC	Modificar
No hay entradas en esta tabla.				

3. Luego identificamos modo de acceso, las cuales se clasifican en dos: lista blanca, en la cual se recogen una serie de direcciones MAC que serán las únicas que estarán autorizadas para conectarse a nuestra red Wi-Fi y lista negra que recopila las direcciones MAC, pero éstas no pertenecen a los dispositivos autorizados sino a aquellos no autorizados para conectarse a nuestra red Wi-Fi
4. Seleccionamos el modo de acceso (lista blanca o negra), en cualquiera de los dos modos se debe realizar los siguientes pasos.

Control de Acceso

Controle el acceso a su red desde los dispositivos especificados.



Control de Acceso:

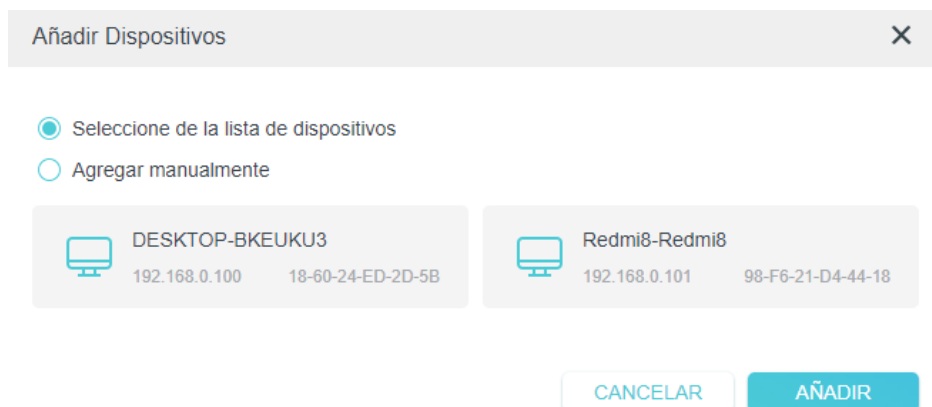
Modo de Acceso: Lista Negra
Configure una lista negra para bloquear solo el acceso a la red desde los dispositivos especificados.

Lista Blanca

+ Añadir

Estado	Tipo de Dispositivo	Nombre del dispositivo	Dirección MAC	Modificar
No hay entradas en esta tabla.				



5. Seguidamente hacer clic en **Añadir**, al realizar este paso nos dirige a una pestaña en la cual se muestra dos opciones: **Seleccione de la lista de dispositivos** y **Agregar manualmente**.



Añadir Dispositivos

Seleccione de la lista de dispositivos

Agregar manualmente

 DESKTOP-BKEUKU3 192.168.0.100 18-60-24-ED-2D-5B	 Redmi8-Redmi8 192.168.0.101 98-F6-21-D4-44-18
--	--

CANCELAR AÑADIR

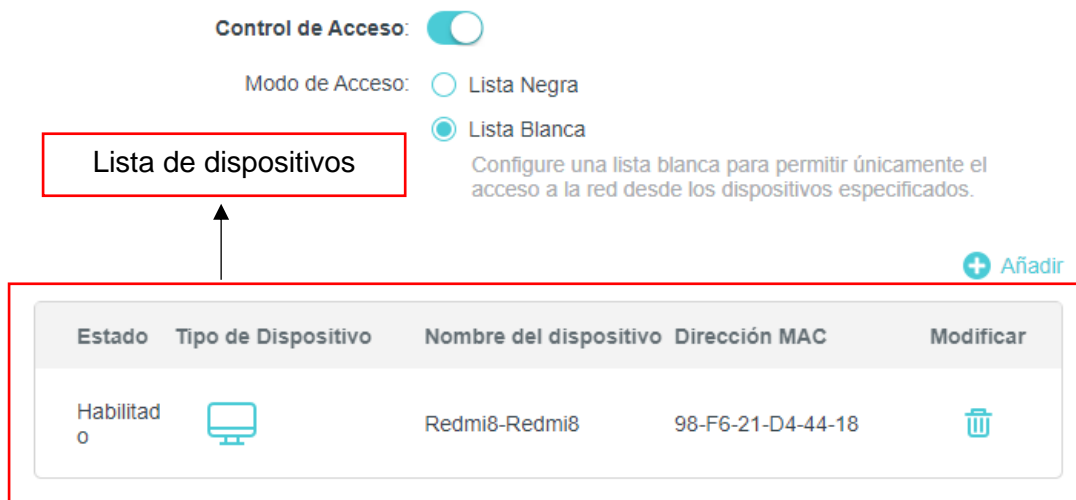
6. En la primera opción se nos muestra los dispositivos que actualmente están conectados a nuestra red Wi-Fi, en este caso se selecciona el dispositivo que deseamos agregar a la lista y hacemos clic en añadir.



7. Se verifica en la lista que el dispositivo se halla agregado correctamente, hacer clic en **GUARDAR** para agregar los cambios.

Control de Acceso

Controle el acceso a su red desde los dispositivos especificados.



8. En el segundo caso se debe ingresar el dispositivo manualmente, indicar **Nombre del dispositivo** y **Dirección MAC (xx-xx-xx-xx-xx-xx)** y hacer clic en **Añadir** y verificar en la lista de dispositivos si se agregó correctamente.

Añadir Dispositivos ×

Seleccione de la lista de dispositivos

Agregar manualmente

Datos del dispositivo

Nombre del dispositivo:

Dirección MAC:

Clic

9. Para dispositivos **Android 8 y 9**, seguir los siguientes pasos para localizar la dirección MAC:

- *Configuración > Sistema > Acerca del teléfono > Estado > Dirección MAC Wi-Fi.*

10. Para dispositivos **Android 10 y 11**, seguir los siguientes pasos para localizar la dirección MAC:

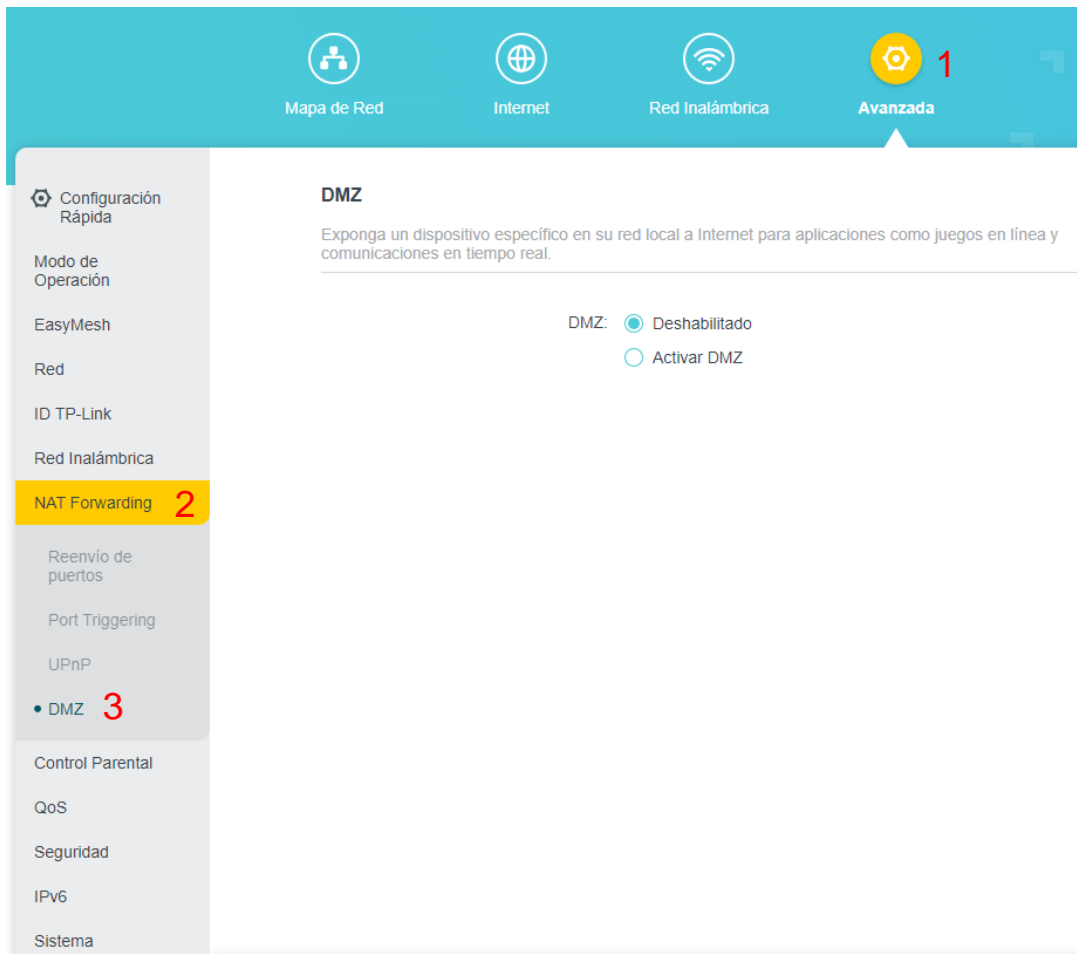
- *Configuración > Sistema > Acerca del teléfono > Dirección MAC Wi-Fi.*

11. Para dispositivos **iPhone**, seguir los siguientes pasos para localizar la dirección MAC:

- *Ajustes > General > Información > Dirección Wi-Fi.*

5) Enrutamiento de puertos.

1. Ingresar **Avanzada > NAT Forwarding > DMZ**.



2. Habilitamos la opción **Activar DMZ**.

DMZ: Disabled
 Enable DMZ

3. Indicar la **DMZ Host IP Address**, comunicarse al Contact Center para realizar la respectiva solicitud al departamento encargado y puedo realizar las configuraciones necesarias.

DMZ

Exponga un dispositivo específico en su red local a Internet para aplicaciones como juegos en línea y comunicaciones en tiempo real.

DMZ: Deshabilitado
 Activar DMZ

Dirección IP del equipo DMZ:

[VER DISPOSITIVOS CONECTADOS](#)

Debe ser indicado por el departamento encargado

4. En el caso de que el cliente disponga de un dispositivo ONU con Wi-Fi y el mismo se encuentre configurado como modo Brigde debe realizarse la configuración DMZ en el mismo, en el caso de los dispositivos ONU sin WI-Fi no se deben realizar ninguna configuración en el mismo.